

## Allegato A4 Servizio Civile Universale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
CISL. Competenze per l'inclusione sociale e lavorativa nei migranti - 2022

**SETTORE:** Assistenza  
**AREA DI INTERVENTO:** Migranti

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di adulti immigrati.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
MeticciAct 2022

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**  
Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
Le seguenti attività sono quelle realizzate da ogni volontario impegnato presso tutti gli enti coprogettanti del progetto CISL Competenze per l'inclusione e si riferiscono dunque alle attività comuni, condivise e standard su tutto il territorio nazionale coinvolto, che ogni sede declinerà e tarerà in funzione delle specifiche necessità organizzative. All'interno delle attività comuni, vi saranno poi scelte operative differenziate per contesto. Per conoscere le specifiche attività e i contesti di servizio nei quali si sarà concretamente impegnati, suggeriamo contattare i referenti locali della sede di attuazione di progetto scelta. I recapiti sono disponibili sul sito [www.cnca.it](http://www.cnca.it) nella pagina informativa relativa al bando di selezione per gli enti sede di accoglienza accreditati con il CNCA.

TIPO DI SERVIZIO	UTENZA	ATTIVITA' SPECIFICA DEI VOLONTARI
Centro di accoglienza per immigrati	Richiedenti asilo, uomini, donne e nuclei monoparentali.	Affiancamento nei laboratori e percorsi di inclusione. Accompagnamento degli ospiti, appuntamenti vari (sanitari), affiancamento operatori corsi di italiano, baby sitter bambini. Approvvigionamento spesa derrate alimentari e kit igienici. Partecipazione alle Equipe. Gestione attività ricreative.
Sportelli di accoglienza	Extracomunitari in difficoltà	I volontari saranno impiegati nelle attività di orientamento al lavoro e alla formazione professionale, nelle attività di mediazione culturale e alfabetizzazione linguistica e informatica. Svolgeranno attività e di orientamento ai servizi e al lavoro; formazione professionale, orientamento legale e sanitario
Centri prima accoglienza, segretariato sociale, dormitorio e centro diurno.	Extracomunitari in difficoltà	I volontari opereranno in particolare con gli immigrati più giovani intenzionati a fermarsi nel nostro Paese. Affiancheranno quindi gli operatori professionali in attività finalizzate a far conoscere la lingua, le usanze e i luoghi del territorio, ad individuare percorsi formativi che favoriscano l'integrazione lavorativa dei giovani stranieri, a facilitare il

		contatto e la conoscenza con i giovani autoctoni. Affiancamento operatori nell'attività di monitoraggio del territorio, di prima accoglienza e nel lavoro di rete con i Servizi del territorio. Supporteranno i servizi di accoglienza residenziale temporanea, accompagnamento educativo ed economico, sostegno nella ricerca del lavoro e della casa in presenza dei requisiti (permesso di soggiorno, tessera sanitaria,...)
Sportello stranieri,	adulti stranieri, uomini e donne, minori figli di famiglie del quartiere	Partecipazione all'attività di sportello stranieri, sportello casa, sportello emergenza Covid (attivazione bonus e aiuti economici), sportello anti-tratta. Scuola di italiano per adulti, doposcuola per minori, distribuzione abiti, organizzazione di eventi. Le principali attività svolte dal progetto riguardano l'integrazione e la socializzazione delle persone accolte. I volontari opereranno in aree differenti: mediazione interculturale, accoglienza materiale, orientamento e accesso ai servizi sul territorio, formazione e riqualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale, orientamento legale e socio-sanitario. Tutto ciò in un percorso di accoglienza e inclusione sociale della singola persona, tenendo conto della complessità e dei suoi bisogni.
Centro accoglienza e orientamento	Migranti adulti inseriti in progetti di housing sociale e in percorsi di accompagnamento e empowerment	Affiancamento degli operatori nelle attività di accompagnamento dei migranti in percorsi di empowerment e integrazione. Accompagnamento migranti in percorsi di integrazione sociale, rafforzamento delle competenze personali e comunitarie, miglioramento delle competenze linguistiche, tutoraggio all'abitare, alfabetizzazione digitale, educazione finanziaria, educazione alla genitorialità, accompagnamento al lavoro, educazione alla legalità.
Servizi CAS e SAI	Adulti e nuclei familiari (completi o monoparentali), stranieri, di diverse fasce di età, in carico ai servizi CAS ed ai progetti SAI	I volontari saranno coinvolti nel supporto agli operatori nella gestione delle attività quotidiane del CAS e del SAI di. La presenza dei volontari permette di facilitare il confronto con il territorio di vita e con l'espressione di una parte dei suoi abitanti, mediata appunto dai ragazzi/e in servizio civile. Particolare attenzione viene inoltre posta nel coinvolgere i volontari nel supporto organizzativo e gestione delle attività di integrazione sul territorio dei migranti presenti nelle due strutture. In presenza di nuove progettazioni e/o attivazione di nuovi servizi è previsto il loro coinvolgimento nelle fasi di sviluppo e comunicazione degli stessi (ampiamento SAI e CAS).
Accoglienza diffuse richiedenti asilo	Richiedenti asilo	I volontari e le volontarie affiancheranno l'equipe nella gestione operativa dei percorsi di accompagnamento e nella progettazione e realizzazione di percorsi di inclusione e sensibilizzazione. Supporteranno gli operatori nel progettare, coordinare e implementare specifici progetti di accoglienza diffusa e l'integrazione dei richiedenti e titolari di protezione internazionale. L'attività sarà svolta attraverso interventi di accompagnamento individuale e la promozione di attività condivise di orientamento e promozione di competenze per favorire l'integrazione sociale e lavorativa

**POSTI DISPONIBILI: 56**

**SERVIZI OFFERTI:**

posti con vitto e alloggio: 0

posti senza vitto e alloggio: 41

posti con solo vitto: 15

ENTE	Comune	Regione	Senza V e A	Con V e A	Solo vitto
Ass. Comunità San Benedetto al Porto	Alessandria	Liguria	0	0	4
Comunità dei Giovani	Verona	Veneto	1	0	0
Comunità Il Gabbiano onlus	Calziocorte	Lombardia	0	0	1
Comunità Il Gabbiano onlus	Colico	Lombardia	0	0	1
Comunità San Martino al Campo	Trieste	Friuli Venezia G	0	0	2
Comunità San Martino al Campo	Trieste	Friuli Venezia G	2	0	0
Comunità Nuova Onlus	Milano	Lombardia	1	0	0

Comunità Progetto Sud	Lamezia Terme	Calabria	2	0	0
Comunità Progetto Sud	Lamezia Terme	Calabria	2	0	0
Coop. Soc. Alice	Alba	Piemonte	1	0	0
Coop. Soc. Alice	Alba	Piemonte	1	0	0
Coop. Soc. Alice	Bra	Piemonte	1	0	0
<b>Coop. Soc. CAPS</b>	Bari	Puglia	<b>2</b>	0	0
<b>Coop. Soc. CAPS</b>	Bari	Puglia	<b>2</b>	0	0
<b>Coop. Soc. CAPS</b>	Bari	Puglia	<b>1</b>	0	0
Coop. Soc. FOLIAS	Monterotondo	Lazio	1	0	0
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	Varese	Lombardia	1	0	0
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	Sondrio	Lombardia	2	0	0
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	Como	Lombardia	1	0	0
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	Sesto S. Giovanni	Lombardia	2	0	0
Coop. Soc. Magliana 80	Montopoli in Sabina	Lazio	0	0	2
Fondazione Somaschi Onlus	Orsenigo	Lombardia	0	0	1
Fondazione Somaschi Onlus	Gorgonzola	Lombardia	0	0	1
Mastropietro & Co Associazione Onlus	Cuorgnè	Piemonte	2	0	0
Oasi 2	Trani	Puglia	1	0	0
Oasi 2	Barletta	Puglia	1	0	0
Oasi 2	Bisceglie	Puglia	1	0	0
Oasi 2	Corato	Puglia	1	0	0
Oasi 2	Molfetta	Puglia	1	0	0
Progetto Arcobaleno Onlus	Firenze	Toscana	0	0	1
Progetto Arcobaleno Onlus	Firenze	Toscana	0	0	2
Programma Integra	Roma	Lazio	2	0	0
REM	Chioggia	Veneto	1	0	0
Samarcanda Soc. Coop. Soc.	Schio	Veneto	1	0	0
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Brindisi	Puglia	2	0	0
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Brindisi	Puglia	1	0	0
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Ostuni	Puglia	2	0	0
Strade di Casa	Cosenza	Calabria	2	0	0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 25 ore settimanali da svolgere su 5 giorni a settimana per un massimo di 5 ore al giorno.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Osservanza delle norme di comportamento per la prevenzione di malattie trasmissibili. (Covid19)

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

- Valutazione documentale e dei titoli
- Colloquio personale

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ed un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati, in linea con quanto previsto dall'apposita circolare del Dipartimento nazionale per il servizio civile universale.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 60 punti;
- precedenti esperienze: max 30 punti;
- titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 20 punti

La soglia minima per l'idoneità è di 60/100 al colloquio, dunque un punteggio inferiore corrisponde alla non idoneità al progetto.

Le selezioni vengono svolte nelle sedi degli enti accreditati presso cui i volontari intendono svolgere il servizio civile. La selezione viene fatta da un selettore accreditato. Oltre al selettore possono essere presenti altre figure come l'operatore locale di progetto, il coordinatore del servizio, il responsabile per il servizio civile dell'ente.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio. Tale certificazione viene rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D.L.G.S. n. 13/2013 previo superamento di apposito esame.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 30 ore di formazione generale da realizzarsi entro 180 giorni dall'avvio del progetto.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- "Identità del gruppo e patto formativo"
- "Presentazione dell'ente"
- "Dall'obiezione di coscienza al SCU"
- "Il dovere di difesa della patria"
- "Formazione civica"
- "Le forme di cittadinanza"
- "Normativa vigente e carta etica"
- "Disciplina dei rapporti enti-volontari"
- "L'organizzazione del SCU e le sue figure"
- "Protezione civile"
- "Il lavoro per progetti"
- "La rappresentanza dei volontari del SCU"
- "Comunicazione e gestione dei conflitti"

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 72 ore di formazione specifica da svolgersi entro 90 giorni dall'avvio del servizio civile.

Vengono affrontati 8 differenti moduli con lezioni frontali e modalità di lavoro attive.

Di seguito i moduli e il numero di ore ad essi dedicati

N	Titoli moduli	H	AZIONE PROGETTUALE CORRISPONDENTE
1	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI INTEGRAZIONE PER IMMIGRATI: ANALISI EVOLUTIVA E ATTUALI FRONTIERE	10	1. Networking, logistica e pianificazione dei nuovi servizi e attività 2. Comunicazione e pubblicizzazione della nuova programmazione dei servizi
2	ANALISI DEL TERRITORIO E IL LAVORO DI RETE NEI PROGETTI DI INTEGRAZIONE IMMIGRATI	10	4. Implementazione attività operative
3	LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO IN AMBITO DI POLITICHE DI ACCOGLIENZA E INCLUSIONE IMMIGRATI	10	6. Modellizzazione operativa e diffusione in ambito delle metodologie di coprogettazione pubblico privato;
4	IL LAVORO DI GRUPPO NEI SERVIZI SOCIALI, COMPETENZE E PROCESSI E RUOLI	10	4. Implementazione attività operative
5	LA DOMANDA SOCIALE DI INCLUSIONE E I BISOGNI DEGLI IMMIGRATI: I MODELLI DI ANALISI	10	4. Implementazione attività operative 5. Valutazione di impatto e restituzione formativa;
6	PROGETTARE INTERVENTI DI INCLUSIONE E INTEGRAZIONE PER IMMIGRATI: STRUMENTI, METODOLOGIE E RIFERIMENTI TEORICI	10	4. Implementazione attività operative

7	ELEMENTI DI ANTROPOLOGIA E DI MEDIAZIONE CULTURALE	10	3. Implementazione spazio di confronto e condivisione online 4. Implementazione attività operative
8	FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE	2	Modulo obbligatorio

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche: ISEE inferiore ai 15 mila euro annui

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:** 14 – 1 per sede:

Ass. Comunità San Benedetto al Porto	Via Verona 116	Alessandria	Liguria
Comunità San Martino al Campo	Via Nazionale 15	Trieste	Friuli Venezia G
Comunità Progetto Sud	Via Conforti 67	Lamezia Terme	Calabria
Coop. Soc. CAPS	Via Napoli Santo Spirito 234/H	Bari	Puglia
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	Via Visciastro 1	Sondrio	Lombardia
Coop. Soc. Lotta Contro l'Emarginazione	Via Felice Lacerra 124	Sesto S. Giovanni	Lombardia
Coop. Soc. Magliana 80	Via Campana 1	Montopoli in Sabina	Lazio
Mastropietro & Co Associazione Onlus	Via Guglielmo Marconi 1	Cuornè	Piemonte
Oasi 2	Via Pedaggio S. Chiara 57/bis	Trani	Puglia
Oasi 2	Via Achille Bruni 13	Barletta	Puglia
Progetto Arcobaleno Onlus	Via del Leone 9	Firenze	Toscana
Programma Integra	Via S. Antonio Maria Gianelli 19/19b	Roma	Lazio
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Via Leonardo Leo 15	Brindisi	Puglia
Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Contrada Madonna della Nova SNC	Ostuni	Puglia

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

#### Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Le strutture di accoglienza agiranno in favore dei GMO con un impegno specifico e professionalmente fondato. All'interno di una dinamica di gruppo impostata sui valori della solidarietà e attenzione alle singole necessità, si proporranno forme di sostegno materiale che potranno essere di aiuto nel fronteggiare le problematiche pratiche che potrebbero insorgere.

#### Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

L'utilizzo condiviso di mezzi di trasporto (eventualmente anche tramite passaggi nel trasporto tra sede e abitazione dei ragazzi).

L'utilizzo condiviso delle strumentazioni della sede, in particolare dei computer, dei telefoni di servizio, delle altre risorse.

Eventuali occasioni di ospitalità, laddove (come è in molte sedi) vi fossero alloggi disponibili. Le attività di sostegno per i GMO saranno soprattutto sul piano relazionale e informale, e saranno costantemente monitorate e migliorate.

#### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate:** 30

**Tempi, modalità e articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio si svolgerà a partire dal 6° mese di servizio e si articolerà in 6 incontri laboratoriali di gruppo e in 3 incontri individuali. Gli incontri verteranno sul tema delle competenze, la compilazione del curriculum, la conduzione di un colloquio di lavoro, le strategie di promozione, il portfolio digitale, il sistema dei servizi pubblici e privati per l'impiego.